

Часто задаваемые вопросы



Изменения в Соглашении о программе SELECT (и E365, EPS)

1 ноября 2022 г.

Цель настоящего документа — ответить на любые ожидаемые вопросы, обеспечить ясность и осведомленность в отношении содержания и изменений в наших коммерческих договорах, включая SELECT, E365 и EPS.

Что такое Соглашение о программе SELECT?

Соглашение о программе SELECT является нашим основным лицензионным соглашением, которое определяет юридические условия пользования нашим программным обеспечением и услугами клиентами, а также что они имеют право получить от Bentley. Хотя соглашение называется Соглашением о программе SELECT, оно также является необходимым условием для других лицензионных программ, включая Enterprise 365 (E365) и Enterprise 365 Public Sector (EPS или EPS-365).

Почему мы вносим изменения в Соглашение SELECT?

Помимо обновления содержания, мы оптимизируем процесс заключения договоров в соответствии с лучшими отраслевыми практиками и нашими текущими программами корпоративного лицензирования. Более подробная информация об изменении процесса заключения договора изложена ниже.

Каковы изменения? Какую пользу это приносит нашим клиентам?

Структура договора: Действующее Соглашение о программе SELECT представляет собой платформу, или структуру, охватывающую конкретные условия программы или предметные области. Новая структура включает три отдельных соглашения, применимых к каждой из наших коммерческих программ (SELECT, E365, EPS); клиенты будут заключать отдельное, самостоятельное соглашение к соответствующей коммерческой программе, на которую они подписываются. Теперь клиенты будут соглашаться с



условиями только конкретной коммерческой программы, на которую они подписываются.

Обновление договора: Последний раз соглашение обновлялось в 2014 году, поэтому настало время его актуализировать. Чтобы помочь в процессе пересмотра, мы подготовим версию с исправлениями для менеджеров по сопровождению договоров, специалистов по закупкам и всех остальных лиц, которым необходимо подробно ознакомиться с изменениями и причинами таковых.

Каковы последствия? Как клиенты выполняют договора?

Благодаря такому четкому порядку выполнения мы можем избежать некоторых этапов. Клиентам будет предоставляться Оферта, содержащая URL-адрес. Перейдя по этой ссылке, клиент сможет получить доступ не только к условиям договора, но и к инструкциям, разъясняющим новую структуру договора и различия между старым и новым соглашениями. Приняв наши стандартные положения и условия, клиенты смогут в одностороннем порядке завершить процесс заключения договора, просто отправив Bentley подписанную Оферту. Для многих клиентов это должно значительно ускорить совершение транзакций (что касается условий договора).

Три новых договора предусмотрены для SELECT, E365 и EPS. Что будет с CSS?

CSS не меняется, но положения и условия CSS теперь включены в договора SELECT и E365. Комиссия за E365 ДОЛЖНА проводиться через CSS, поэтому эти условия всегда будут актуальны для подписки на E365. Только некоторые предложения (например, PWDI) в рамках SELECT требуют проведения через CSS, поэтому эти условия будут актуальны для подписчиков только в случае, если они пользуются услугами, отвечающими критериям CSS.